

介護ソフトサーバーの不具合について(お詫び)

令和5年4月28日(金)に介護ソフトサーバーの重大なエラーを生じました。
現在、原因究明及び復旧作業を行っております。
ご利用者様及びご家族様にはご心配とご迷惑をおかけしまして、大変申し訳ございません。
なお、本エラーによる、利用者様の個人情報の漏洩等の心配はございません。
利用者様への日常のケア業務については、通常どおり行っております。
詳細については、ご利用者・ご家族様へ別途ご連絡をさせていただく予定です。
何卒ご容赦の程よろしくお願い申し上げます。

令和5年4月28日
社会福祉法人優美会
とだ優和の杜
施設長 上原 周治